

**Повышение зрелости управления –
важнейший фактор роста
конкурентоспособности предприятий,
корпораций, регионов**

*Загоруйко Александр
<http://wto-center.ru>*



Оценка зрелости управленческих процессов

Capability Maturity Model Integration (CMMI) — набор моделей (методологий) совершенствования процессов в организациях разных размеров и видов деятельности

| Наименование | 1.«Начальный» | 2. «Повторяемый» | 3.«Стандартизованный» | 4.«Измеряемый» | 5.«Улучшаемый» |
|--------------------------------------|--|--|--|---|--|
| Инструмент | поручение | + проект | + регламент | + цель, показатель | + знание |
| Оргструктура | | | | | |
| Типичная бизнес-графика | « оргструктура » | « диаграмма Ганта » | « процессы » | « цели и показатели » | « карты знаний » |
| Характерная методология | « контроль исполнения поручений » | РМВОК, СОВНЕТ (в части тайм-менеджмента) | Серия стандартов на базе ISO 9000 | BSC/KPI/CCP/ Personal BSC | прил. А к ГОСТ Р 52294 |
| Обратная связь | Практические нет: Через жалобы | Условно: Через участие в РГ | Пассивная: Декларируется « качество » | Активная: «От потребителя» | Про-активная: Формируются новые потребности |
| Маршрут | <i>В основном по вертикали. Много возвратов и пересмотров. Внутренние конфликты.</i> | <i>Много по вертикали. Мало возвратов и пересмотров. Внутренних конфликтов мало.</i> | <i>Практически всё горизонтально. Конвейр.</i> | <i>Учет занятости одного сотрудника в нескольких конвейрах.</i> | <i>Роботизированное производство, удаленные творческие рабочие места</i> |
| Предсказуемо: | ❓ Будет, но непредсказуемо | ⌚ Будет в предсказуемые сроки | ⌚ ⚙ Будет в предсказуемые сроки и с требуемым качеством | ⌚ ⚙ Ⓢ Предсказуемы: сроки, качество и в рамках бюджета | ⌚ ⚙ Ⓢ Ⓤ Предсказуемы: сроки, качество, бюджет. А также долгосрочная устойчивость на рынке |
| Целевые показатели | Хаотичны | Сравнительно стабильны | Устойчивый рост | Рост с ускорением | Рост с большим ускорением |
| Примеры в России (попытки внедрения) | Традиционное директивное управление | « Приоритетные национальные проекты » (rost.ru), «Сочи-2014» | Административная реформа в РФ, регламенты, «одно окно», МФЦ | « Оплата по результату », « Стратегия-2020 » | « Инновационная экономика » («4И»), «Сколково», «АСИ» |