

(Ред. от 01.03.2013, 16-55)

## Стенограмма

научно-практической конференции (круглый стол) «Россия и ВТО: Повышение конкурентоспособности российских предприятий», 8 февраля 2013 года в ТПП РФ

\*\*\*\*\*

**Тарасенко Владислав Валерьевич:** Итак, Кирилл Александрович Орлов – ведущий эксперт ООО «Деловое совершенство» Выступление посвящено системам менеджмента качества.

**Орлов Кирилл Александрович:** Уважаемые коллеги, добрый день! Я хотел бы сказать буквально несколько слов. Сегодня моё выступление должно было быть посвящено японской программе «20 ключей», которую Всероссийская организация качества активно развивает на российских предприятиях. И за последний год есть уже действительно сильные результаты. У нас был открытый семинар неделю назад, и нам не хватило даже четырех часов, чтобы хоть немного рассказать о самой программе. Поэтому сейчас хотелось бы поговорить вкратце о сегодняшних проблемах.

Повышение конкурентоспособности российских предприятий. Мы сейчас очень много говорили о стратегиях, о концепциях, о программах. Но, к сожалению, как-то вопросы реального бизнеса и реального производства затрагивались мало.

Уважаемые докладчики говорили, что профессор не хочет идти на производство, чиновник не хочет идти на производство. Мне очень понравилось выступления ИТ-сообщества, что вот оно ВТО, а «воз и ныне там». И, к сожалению, надо отметить, что это не только в ИТ-шной отрасли – это во многих отраслях. Мы постоянно работаем с разными предприятиями и видим, что происходит.

ВТО пришло. Нашим предприятиям остается одно – выживать либо на внутреннем рынке, либо, тому, кто может – выходить на внешний.

Всероссийская организация качества давно, уже с 2005 года, исследовала: «что же творится в мире в области производственных систем?» Как оказать реальную помощь предприятиям? Здесь хотелось бы сказать «что такое конкурентоспособность?» - Естественно это и качество, и стоимость, и так далее. Но чтобы это достичь этого у предприятия стоит масса проблем. Инвестиции? Был хороший блок сейчас на конференции, но, к сожалению: что тебе дадут инвестиции? – ты должен сначала навести порядок у себя на производстве! Выстроить свою производственную систему. Когда мы говорим об этом, сразу же возникает бренд ИСО 9000 – Система менеджмента качества. В мире выдано более миллиона сертификатов. В России – порядка 65 тысяч, могу ошибаться. Но, к сожалению, надо признать, что реально работающих систем по ИСО 9000 в России не более 5%.

**[03:56:04] (реплика):** порядка 10%, максимум 15%.

**[03:53:08] Орлов Кирилл Александрович:** Я очень рад, если это так.

**[03:53:14] Воронин Геннадий Петрович:** Я радуюсь, но это не так.

**[03:53:16] Орлов Кирилл Александрович:** Вот видите, мнения экспертов расходятся, а смысл в том, что сертификаты у нас выдают «налево и направо» – это популярный рынок. Консалтинговые услуги – это тоже очень популярный рынок. Но на нем очень много недобросовестных и некачественных консультантов – и в итоге после такого внедрения предприятия остаются одни со своими проблемами.

Так вот, мы – Всероссийская Организация Качества, организация «Деловое совершенство» предлагаем: «Не нужно ничего внедрять!». Пока вы будете внедрять ИСО 9000 – ваши конкуренты будут уже далеко. «Надо начать решать свои проблемы!» – которые сегодня все озвучивались: «как повысить производительность?», «как наладить серийную и качественную продукцию?», «как заниматься энергосбережением?», «как снизить издержки?». Так вот, ответы на эти сложные вопросы содержатся в программе «20 ключей».

Я буквально вкратце скажу, что это сентенция и концентрация всех известных инструментов и методик, которые на сегодняшний день существуют: и «Шесть сигма», и «Лин продакшн», и «Сбалансированная Система показателей», и все что угодно, и «Теория ограничений». Дело в том, что это не просто какая-то методика. Она достаточно уникальна. Она разработана в Японии в "Мицубиси Хэви Индастриз" профессором Кобаяси. Он прошел путь от рабочего до генерального директора. И весь свой опыт он смог накопить и систематизировать. И если мы говорим о движении по какому-то одному ключу, например, «качество», то есть развиваем 11-й ключ, то система построена таким образом, что сразу по всем 19-ти направлениям получается эффект, тем самым, приводящий к синергии. В мире эту систему сотни развивают известных компаний: Сименс, Мицубиси, Пармалат, Де бирс, Олд Мьючел, в общем, и производственники, и финансисты, и все кто только можно.

Сейчас в России мы провели достаточно большую подготовительную работу- проводим обучение, открытые семинары, более чем на ста предприятиях. Три предприятия уже реально начали развивать у себя эту программу и уже за один год есть очень хорошие результаты, например, снижение «незавершёнки» в два раза. Но самое главное, что я хочу сказать – все проблемы они вызваны человеческим фактором. ИСО 9000, к сожалению, это сплошной формализм, все бегают с этими «бумажками». Когда внедряем «Лин» - технологию бережливого производства, то людей заставляют делать улучшения, заставляют придумывать рационализаторские предложения. Программа «20 ключей» - она настроена на человека – человек является импульсом улучшений. И здесь хочется привести слова Путина на расширенном заседании правительства. Он дословно говорил так, что можно развиваться только за счет качества – для этого нужно создавать эффективные рабочие места.

Так вот, программа «20 ключей» – она ориентирована на создание самими людьми, самими работниками вот этих эффективных рабочих мест. И улучшения начинаются тогда, когда, как бы это банально не звучало, от уборщицы до генерального директора – все в этот процесс включены.

\*\*\*\*\*

Мы все говорим о конкурентоспособности. И очень мало говорим о том, как ее сделать. Вот программа «20 ключей» предлагает это сделать четко и конкретно. Если у тебя уровень «три» по программе «20 ключей», то предприятие, как минимум снизило в 5-6 раз сроки

производства, брак. То есть, есть конкретные примеры. Кому будет интересно – в презентации это все есть.

**[04:00:34] Тарасенко Владислав Валерьевич:** Да. И можно направить к Вам запрос.

Спасибо за выступление!

\*\*\*\*\*