



Научно-практическая  
конференция

«Россия и ВТО: Повышение  
конкурентоспособности российских предприятий».



ЕВРАЗИЙСКИЙ  
ОТКРЫТЫЙ ИНСТИТУТ

Международный консорциум  
«Электронный университет»

г. Москва, 8 февраля 2013 г.

конкурентоспособности российских предприятий».

# ПЕРЕХОД К SMART-ОБРАЗОВАНИЮ В ЭПОХУ ГЛОБАЛИЗАЦИИ И ЕВРОПЕЙСКОЕ ПРИЗНАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ РОССИИ: ПРАКТИКИ ЕВРАЗИЙСКОГО ОТКРЫТОГО ИНСТИТУТА

- **Валерий БОЧКОВ**, профессор, д.э.н., заслуженный деятель науки и образования, аккредитованный эксперт Рособнадзора по государственному контролю качества образования, сертифицированный аудитор Moody Int. по системам качества ISO 9001-2008 и 19011-2002, лауреат почетного звания «Российский лидер качества», первый проректор, проректор по учебной работе АНО ВПО «Евразийский открытый институт».
- **Сергей ИСАЕВ**, ректор АНО ВПО «Евразийский открытый институт», лауреат почетного звания «Российский лидер качества».
- **Евгений ХИЦКОВ**, доцент, к.э.н., зав. кафедрой «Информационные системы», аккредитованный эксперт Рособнадзора по государственному контролю качества образования, проректор по организации учебного процесса АНО ВПО «ЕАОИ».

**Михаил КОРОЛЁВ**, участник проекта АСИ «Создание НСКК», директор Центра по организации разработки профессиональных стандартов Комитета по образованию Московской Торгово-промышленной Палаты, эксперт отраслевого конкурса Рособнадзора «Системы качества подготовки выпускников...»; зам. зав. кафедрой Информационных систем управления качеством ЕАОИ при ВОК.

+7 (800) 333 03 88

[www.eoi.ru](http://www.eoi.ru)

[www.eaoni.pf](http://www.eaoni.pf)

*Глобализация экономики сегодня предопределила такие процессы, как глобализация политики, появление наднациональных политических, финансовых организаций, инвестиционных фондов, межнациональных проектов и межгосударственных соглашений,..*

- Глобализация объективно проявляется в образовательной политике. Эти тенденции обусловлены, прежде всего, динамичным развитием международного рынка образования.  
...
- Образование сегодня всё в большей степени интегрируется с международной политикой правительств и крупного бизнеса.

Процессы глобализации затрагивают и сферу образования, в которой действует целый ряд таких авторитетных международных органов как **ЮНЕСКО**, **Международный союз транснационального образования**, **Международная сеть органов обеспечения качества в высшем образовании**, **Международная ассоциация образовательных оценок**, **Ассоциация европейских университетов**, **Ассоциация университетов дистанционного обучения (EADTU)**, **Международный совет по открытому и дистанционному образованию (ICDE)** и др., которые реально участвуют в выработке и формулировании межгосударственной и национальной политики государств-участников.

## Несколько аксиом об образовании

Круглый стол в Центральном экономико-математическом институте (ЦЭМИ) РАН "Как и зачем измерять качество образования в вузах?" от 22.11. 2012 г..

Несколько мыслей, которые сегодня должны быть в фокусе нашего внимания:

Во-первых, образования много не бывает.

Во-вторых, научить нельзя, можно только научиться (при желании обучающегося); отсюда вытекают задачи профессионального академического сообщества и руководства образовательными учреждениями, органов исполнительной власти - создавать условия, чтобы обучающиеся хотели и получали, а для этого были созданы все условия.

# Несколько аксиом об образовании

Круглый стол в Центральном экономико-математическом институте (ЦЭМИ) РАН "Как и зачем измерять качество образования в вузах?" от 22.11.2012 г..  
Несколько мыслей, которые сегодня должны быть в фокусе нашего внимания:

В-третьих, своё образование выпускник самого престижного рейтингового вуза или колледжа не оценит как "качественное", если он:

- а) не востребован в общественном производстве,
- б) не может обеспечить достойный уровень благосостояния себе и своей семье,
- в) не может обеспечить качество собственной жизнедеятельности.

В-четвертых, при оценке качества образования в ОУ (а по классификации ВТО, к моему сожалению, это только услуга, что трудно понять, но приходится принять), как и в медицине, базовым должен быть принцип - не навреди. Образование, как и медицина - услуги **доверительного** характера. Отсюда - проблема корректной оценки их качества.

# Несколько аксиом об образовании

Круглый стол в Центральном экономико-математическом институте (ЦЭМИ) РАН "Как и зачем измерять качество образования в вузах?" от 22.11.2012 г..  
Несколько мыслей, которые сегодня должны быть в фокусе нашего внимания:

В-пятых, Европейская Модель совершенства EFQM основана на независимой профессиональной экспертной оценке соответствия на основе логики RADAR и позволяет вузу: создать оптимальные условия для получения образования желающими; стимулирует управление на непрерывное улучшение этих условий и получаемых результатов – тем самым обеспечивает гарантии качества .

Евразийский открытый институт имеет практический опыт в этом деле и готов поделиться своими практиками.



**Образование представляет собой**

**общественное благо** в рамках удовлетворения экономически обоснованных общественных потребностей и потребностей государства и **общественную образовательную услугу доверительного характера** (наряду с медициной) в рамках удовлетворения потребностей личности, общества и экономики предпринимательского сектора.

**Высшее, послевузовское образование и наука –**  
это, несомненно, **общественное благо**, способное  
обеспечивать **оказание рыночных услуг** в сфере  
образования, научных исследований и в области  
разработки различных инноваций для экономики,  
при этом **способное удовлетворять потребности**  
**личности, экономики, общества и государства;**  
обеспечивать **формирование, развитие и движение**  
**каталитического капитала** в общественном  
производстве.



# Трансформационный тренд в современных системах образования: на основе традиций -к Smart-университетам

**Электронное образование сегодня в мире –  
это индустрия с оборотом в 7 триллионов  
долларов,**  
что в 570 раз больше индустрии рекламы,  
в 7 раз больше индустрии мобильной связи; и, в  
конечном итоге больше, чем ВВП таких стран как  
Италия, Франция и Великобритания вместе взятых...

*[В.П. Тихомиров, 2011].*

# Трансформационный тренд в современных системах образования: на основе традиций -к Smart-университетам

## Состояние российского рынка ЭО и ДО

Около **70** из **1 155** российских вузов (без учета их филиалов) и несколько десятков корпоративных образовательных центров реально внедрили дистанционные образовательные технологии и применяют электронное обучение.

Около **500 вузов декларируют** применение дистанционных образовательных технологий.

Текущий объем рынка электронного обучения, оказываемых с помощью ДОТ в России – около **8 млрд. руб.**

Потенциальный рынок электронного обучения (вузовский сектор ВПО без услуг ДПО) оценивается в **130 - 150 млрд. руб.**

*[Гаркуша В.З., Гайдаровский форум 2013  
/Проектируем Smart-Россию, 17.01.2013].*

# Трансформационный тренд в современных системах образования: на основе традиций -к Smart-университетам

## Состояние готовности к электронному обучению в вузах «ТОП 30 Национального рейтинга университетов 2012»

- Электронным обучением, так или иначе, занимаются **лишь 14** из **30 вузов**, занимающих первые строчки рейтинга.
- Подавляющее большинство этих вузов имеют **не более 100 ЭУМК**.
- В большинстве случаев ЭУМК представляют собой электронную текстовую книгу с упрощенной навигацией.
- В большинстве вузов отсутствует **системный подход к разработке ЭУМК**.

В результате анализа были отобраны и рекомендованы электронные курсы только **3-х российских вузов** из ТОП-30 рейтинга российских вузов 2012

*[Гаркуша В.З., Гайдаровский форум 2013  
/Проектируем Smart-Россию, 17.01.2013].*

# Трансформационный тренд

## в современных системах образования: на основе традиций -к Smart-университетам

Сегодня необходима скорейшая трансформация модели организации учебного процесса в системе образования, которая позволит перейти

от **изучения ИТ** -

– к **изучению с помощью ИТ**, и далее

– к **Smart-образованию**,

которое будет осуществляться как обучение и социализация граждан в социальных сетях.

Поэтому очень важно для обеспечения такого перехода создать современную телекоммуникационную инфраструктуру управления знаниями и качеством всех реализуемых процессов в вузах.

**Smart-образование** – это переход от пассивного контента к активному.

# S.M.A.R.T.

## - модель формата новой системы образования профессионального (начального, среднего), высшего, послевузовского, дополнительного и бизнес-образования

Модель формата новой системы образования, основанной на комплексном использовании информационно – коммуникационных технологий, электронной педагогики и электронного обучения, информационных сетей и баз знаний, обеспечивающая гарантии качества результатов образования и отвечающее требованиям:

- ✓ Конкретности (**S**pecific) структуры и содержания профессионального образования (всех ступеней и уровней), адекватной актуальным потребностям общественного производства, выраженных в ПС;
- ✓ Измеримости уровня сформированности компетенций и Управляемости процессами их формирования и совершенствования (**M**easurable @ **m**anageable);
- ✓ Приемлемости (**A**cceptable) и реалистичности (**R**ealistic) для обучающихся условий (в любом месте, 24\7\365 и LLL) получения Знаний, Умений и Навыков для формирования необходимых компетенций и квалификаций специалистов, обусловленных требованиями ПС и определенных на конкретный период времени (**T**ime-framed).

1. **Doran, G.T.** (1981). There's a S.M.A.R.T. way to write management's goals and objectives. *Management Review*, Volume 70, Issue 11(AMA FORUM), pp. 35-36.

2. **Meyer, Paul J** (2003). ["What would you do if you knew you couldn't fail? Creating S.M.A.R.T. Goals"](#). *Attitude Is Everything: If You Want to Succeed Above and Beyond*. Meyer Resource Group, Incorporated, The. [ISBN 978-0-89811-304-4](#).

**БОЛОНСКИЙ ПРОЦЕСС 2020 – ЕВРОПЕЙСКОЕ ПРОСТРАНСТВО  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В НОВОМ ДЕСЯТИЛЕТИИ.  
КОММЮНИКЕ КОНФЕРЕНЦИИ ЕВРОПЕЙСКИХ МИНИСТРОВ,  
ОТВЕТСТВЕННЫХ ЗА ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
ЛЕВЕН / ЛУВЕНЛАНЕВ, 28–29 АПРЕЛЯ 2009 ГОДА**

**8. ... ВСЕ СТУДЕНТЫ И СОТРУДНИКИ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ  
ДОЛЖНЫ ОБЛАДАТЬ ПОДГОТОВКОЙ, ПОЗВОЛЯЮЩЕЙ ИМ РЕАГИРОВАТЬ  
НА ИЗМЕНЯЮЩИЕСЯ ПОТРЕБНОСТИ БЫСТРОРАЗВИВАЮЩЕГОСЯ ОБЩЕСТВА.**

**12. Развитие национальных квалификационных структур является важным шагом на пути к осуществлению образования в течение всей жизни.**

**Наша цель – к 2012 году внедрить их и подготовить к самосертификации на соответствие Структуре квалификаций для Европейского пространства высшего образования. ... В национальных контекстах одним из путей расширения доступа к высшему образованию могут быть промежуточные квалификации в рамках первого цикла.**



- ✓ **экономические**
- ✓ **политические**
- ✓ **академические**
- ✓ **информационные**
- ✓ **культурные и идеологические**

# В.1. Россия и ВТО: к чему мы присоединились?



В рамках ВТО действуют\* 3 вида соглашений:

Генеральное соглашение по тарифам и торговле (ГАТТ 1994 г.);

Генеральное соглашение по торговле услугами (ГАТС)  
(*General Agreement on Trade in Services, GATS*);

Имеют  
отношение к  
образованию

Соглашение об аспектах прав интеллектуальной собственности, связанных с торговлей.





Способ поставки	Объяснение	Примеры
Трансграничная поставка (способ 1)	Через границу «перемещается» сама услуга (физическое перемещение потребителя не происходит)	Дистанционное обучение «Виртуальные» университеты Обучающее программное обеспечение Корпоративный тренинг с использованием ИКТ
Потребление услуг за границей (способ 2)	Перемещение потребителя в страну поставщика услуги	Студенты выезжают в другие страны для обучения
Коммерческое присутствие (способ 3)	Присутствие поставщика в другой стране с целью оказания услуг (в форме коммерческого предприятия и т.п.)	Открытие университета или кампуса Компании, предлагающие языковое обучение Частные компании, осуществляющие профессиональное обучение и тренинг (например, <i>Microsoft, CISCO</i> и т.д.)
Присутствие физических лиц (способ 4)	Физические лица временно находятся в другой стране с целью оказания услуг	Профессоры, преподаватели и научные сотрудники, работающие за границей



В отношении конкретного сектора и способа предоставления услуг соответствующее обязательство может изменяться от свободной конкуренции до запрета любой степени доступа на рынки.

## Практика:

В большинстве случаев страны-члены ВТО выбирают промежуточное решение, вводя по принимаемым ими обязательствам конкретные ограничения.

- Из 153 стран — членов ВТО 60 стран приняли на себя те или иные обязательства **по доступу на рынок и национальному режиму** для поставщиков образовательных услуг других стран — членов ВТО.
- При этом четыре страны — члена ЕС (Финляндия, Швеция, Мальта и Кипр) сохраняют свободу введения мер по ограничению доступа на рынок и национальному режиму – **не определили обязательства по доступу.**
- Остальные страны в той или форме приняли специфические обязательства **ограничивающие национальный режим.**

- США, например, приняли обязательства только для подсекторов услуг **образования для взрослых и других образовательных услуг**, оговорив возможность **ограничений предоставления стипендий и грантов** - только для граждан США и (или) резидентов некоторых штатов США.
- Япония сохранила **ограничения для подсекторов начального, среднего и высшего образования для всех типов поставки, кроме коммерческого присутствия.**
- Македония, Армения, Хорватия, Грузия, Албания, Киргизия и Молдова — **сняли практически все ограничения по доступу иностранных поставщиков образовательных услуг**, прежде всего для соседних европейских государств.



# Открытость по способу доставки

Способ поставки	Объяснение	Примеры
Трансграничная поставка (способ 1)	Через границу «перемещается» сама услуга (физическое перемещение потребителя не происходит)	Дистанционное обучение «Виртуальные» университеты Обучающее программное обеспечение Корпоративный тренинг с использованием ИКТ

+

<i>D</i>	Услуги образования для взрослых	924
<i>E</i>	Другие образовательные услуги	929

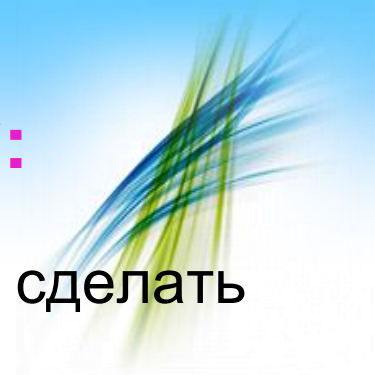
+

**95 стран не вводят никаких ограничений.  
ФЗ-11 - сформировал аналогичные предпосылки и ФЗ-273 «Закон об образовании в РФ» их закрепил.**

**Наиболее открытые сектора**

Обеспечиваются интересы бизнеса в развивающихся странах

## Открытость национальных рынков образования в ВТО\*:



- Анализ обязательств всех стран-членов ВТО позволяет сделать заключение о том, что уровень открытости сектора образовательных услуг по ВТО составляет 22%.
- Только 14% стран-членов ВТО могут рассматриваться как полностью открытые рынки образования, т.е. на их территории полностью сняты ограничения по доступу на рынок нерезидентов и национальный режим регулирования полностью ориентирован на международных игроков.
- При этом, только 8% стран-членов ВТО сняли ограничения с оговорками первого типа (т.е. кроме ограничений горизонтальных обязательств) и (или) оговорками второго типа (специфическими для конкретного сектора национального рынка образования).

ГАТС не устанавливает требований либо обязательств стран по признанию профессиональных квалификаций, полученных в других странах-членах ВТО.

**Статья VII («Признание»)** позволяет членам ВТО *«признавать полученное образование или приобретенный опыт, выполненные требования, а также лицензии или сертификаты, выданные в определенной стране».*



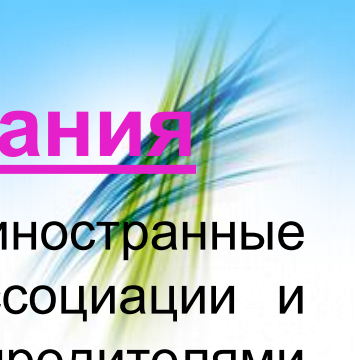
Государства стремятся к признанию квалификаций специалистов через процессы за рамками ВТО под воздействием глобализации экономики и потребностей работодателей.

Это интеграционный процесс, который носит добровольный характер и протекает параллельно глобализации образования.



# Болонский процесс на Евразийском пространстве





- Согласно ст. 11 Федерального закона «Об образовании» иностранные организации всех форм собственности, их объединения (ассоциации и союзы), а также иностранные граждане могут быть учредителями образовательного учреждения в РФ.
- Допускается совместное учредительство негосударственных образовательных учреждений. Эта возможность отражена также в закрепленных образовательным законодательством принципах свободы и плюрализма в образовании, демократического характера управления образованием, а также автономности образовательных учреждений.
- Действие российского образовательного законодательства распространяется на все образовательные учреждения на территории Российской Федерации независимо от их организационно-правовых форм и подчиненности.
- С позиции Национального режима страны-члена ВТО, **отечественная система образования надежно защищена государственным регулированием**, действием образовательных стандартов, системой лицензирования и аккредитации учебных заведений и другими действующими отраслевыми нормативными правовыми актами [ВШЭ ГУ].

Присоединение к Всемирной Торговой Организации (ВТО) и участие в Глобальных интеграционных процессах, таких как Болонский процесс, являются **актами добровольного волеизъявления** каждого государства.

Процесс дальнейшего **развития системы образования** России в условиях глобальной конкуренции будет, скорее всего, **протекать противоречиво**. Хотя основные интересы зарубежных корпораций в секторах дополнительного профессионального образования уже в значительной степени удовлетворены. ..

**Но...**, **глобальная конкуренция** образовательных систем **усиливается** и растет число российских студентов, получающих высшее образование в Европе и в США.

Коммерческое присутствие на отечественном рынке образования стран-участников ВТО **пока не существенно**, несмотря на достаточно либеральные нормы российского образовательного законодательства.

**У нас пока есть относительно небольшое время**, вне зависимости от факта вступления России в ВТО или динамики развития Болонского процесса, в течение которого **отечественная система образования должна основательно подготовиться ответить на вызовы** объективных глобальных процессов и мировой конкуренции в сфере образования.

# 1. Транснациональное образование и новые образовательные технологии

Процесс глобализации серьезнейшим образом отражается на традиционных основах существования **ведущих национальных университетов.**

По законам экономической глобализации они неизбежно превращаются в **учебные заведения с глобальной ориентацией** на мировой образовательный рынок.

**Электронные средства информатизации, бурно развивающиеся технологии электронного обучения и smart-образования, современные облачные веб-технологии лишь ускоряют этот процесс.** Это превращение связано с той же цепочкой причинно-следственных связей в интернационализации общественного производства : **«промышленный капитал – трудовые ресурсы – постиндустриальное производство – образование – университет – человеческий потенциал – интеллектуальный капитал – каталитический капитал – общество знания – smart-общество».**



Тенденцией, противоположной транснациональному образованию, является **протекционизм – государственное регулирование иностранных инвестиций, включая движение интеллектуального капитала, в сферу образования в форме политических преград для деятельности зарубежных университетов.**

# 1. Транснациональное образование и новые образовательные технологии

**Важнейшими конкурентными преимуществами** становятся такие аспекты деятельности вуза как: «международная образовательная программа», «глобальный учебный план», «экстерриториальный профессорско-преподавательский состав», «виртуальная или распределенная кафедра», «международный образовательный стандарт», «распределенное образовательное учреждение», «международная аттестация и общественно-профессиональная аккредитация», «международная сертификация», «международная мобильность студентов и преподавателей», «международный язык преподавания» и др..

Усиление конкуренции на внутреннем и международном рынках образования, ужесточение требований со стороны потребителей к качеству образования, вхождение России в европейское образовательное пространство (Болонский процесс), требует *унификации процессов и гарантии качества результатов освоения ОП, стимулируют вузы к широкому применению современных моделей и методов управления в сочетании с международной аккредитацией отдельных ОП, школ в статусе обособленных структурных подразделений и институтов (академий) и университетов в целом.*





## 2. Модели организационного совершенства как инструмент и способ реализации системы эффективного менеджмента в образовательных учреждениях



Эффективный инструмент построения системы менеджмента организаций - **модели организационного совершенства**, лежащие в основе международных, национальных, отраслевых и региональных конкурсах и премий по качеству.

Применение этих **моделей** обеспечивает **повышение конкурентоспособности** учреждений образования, ориентируя их на **обеспечение гарантий качества подготовки выпускников** для всех заинтересованных сторон.

Участие и победа в этих конкурсах (премиях), рассматривается (профессиональной) академической общественностью и бизнес-сообществом как свидетельство высокого уровня менеджмента, применения в своей деятельности международных стандартов семейства ИСО 9000 и лучших образовательных практик.

# Модели организационного совершенства



**EFQM**

Наиболее известной и широко применяемой в Европейском Союзе является Модель совершенства Европейского фонда менеджмента качества (EFQM), а в отечественной промышленности и в сфере образования нашли применение также такие модели, как:

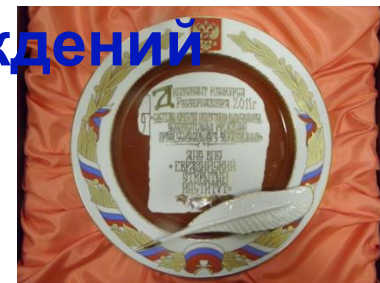
Committed to excellence

- Модель Премии Правительства РФ в области качества (1996)



и

- Модель Конкурса Рособрнадзора «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования» (1999 г.)





## 2. Модели организационного совершенства как инструмент и способ реализации системы эффективного менеджмента в образовательных учреждениях

Образовательные учреждения большинства европейских стран практически с первых лет применения **Модели совершенства** принимали активное участие в деятельности **EFQM**. Они занимают заметную долю среди дипломантов и лауреатов Европейской премии по качеству.

**Модель совершенства EFQM универсальна** и применима к организациям и предприятиям различных отраслей, размеров, форм собственности. **Привлекательность** Модели совершенства для образовательной сферы обусловлена рядом причин: *не предписывающим характером модели* (организация вправе критерии модели наполнять важными для своей деятельности подходами и показателями), *максимальным вовлечением персонала и учетом его мнения*, *минимумом дополнительных документов*.





**Образовательные учреждения занимают заметную долю среди дипломантов и лауреатов Европейской премии по качеству - более 300 учебных заведений имеют сертификаты EFQM различных уровней.**

**В ряде стран Европы, например, в Испании, использование модели EFQM для самооценки является важнейшим показателем, принимаемым во внимание при аккредитации. Причем, это относится не только к вузам, но и колледжам.**



## **включает:**

- схему признания;
- систему обучения ассессоров и валидаторов;
- членство и партнерство различных предприятий и ассоциаций;
- сеть национальных партнерских организаций
- поддержку бенчмаркинга и кейсов лучшей практики;
- комплекты постоянно обновляемых методических материалов.

**Конкурс на престижнейшую европейскую премию является своеобразной вершиной айсберга.**

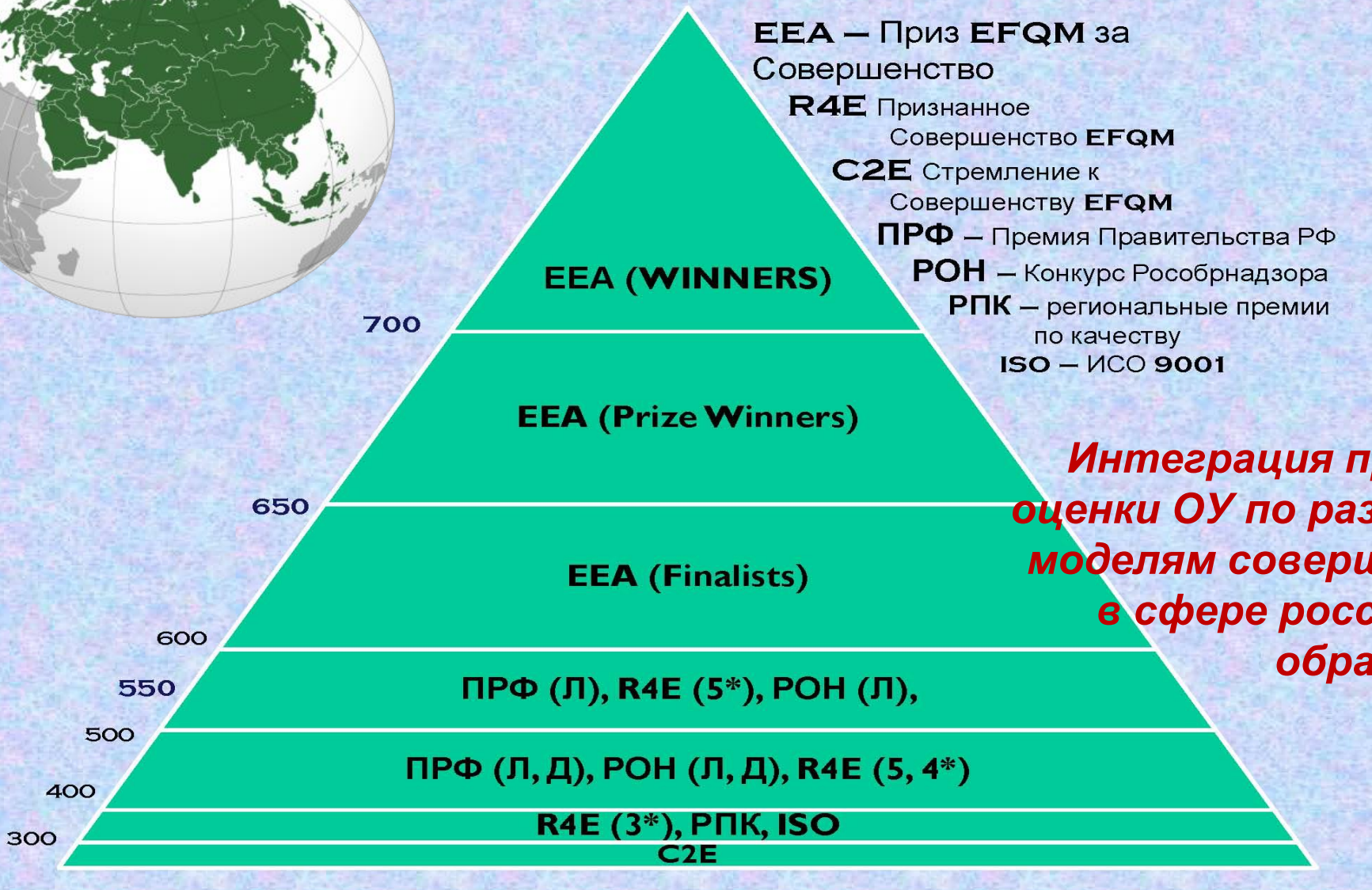
**В его подводной части большая работа на всех уровнях совершенства организационного управления**

**К настоящему времени российскими вузами также накоплен достаточно большой опыт проведения самооценок деятельности, причем она проводится в различных вариантах.**

**Это использование Моделей:**

- Европейского фонда управления качеством EFQM;**
- премий Правительства РФ и отдельных регионов;**
- конкурса Рособнадзора по качеству подготовки выпускников;**
- типовой модели системы качества образовательных учреждений в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001 в рамках ENQA.**

## 2. Модели организационного совершенства как инструмент и способ реализации системы эффективного менеджмента в образовательных учреждениях



**Интеграция процедур оценки ОУ по различным моделям совершенства в сфере российского образования**

**(а) Модель совершенства EFQM** в сочетании с  
**(б) логикой RADAR** (Results - Approaches – Deploy – Assess and Refine или «Результаты – Подход – Развертывание – Оценка и Улучшение») и  
**(в) Фундаментальными Концепциями** обеспечивают интеграцию всех современных применяемых практик менеджмента в единой постоянно улучшающейся структуре, которая обеспечивает организации успешную реализацию определенной стратегии. Эти три взаимосвязанные составляющие помогают понять, насколько та или иная организация близка к достижению сформулированного своего видения.



Ответственность  
за устойчивое будущее

Достижение  
сбалансированных результатов

Выстраивание  
партнерства

Создание добавленной ценности  
для потребителей

Поощрение  
креативности и инноваций

Лидерство: видение,  
воодушевление, целостность

Управление  
через процессы

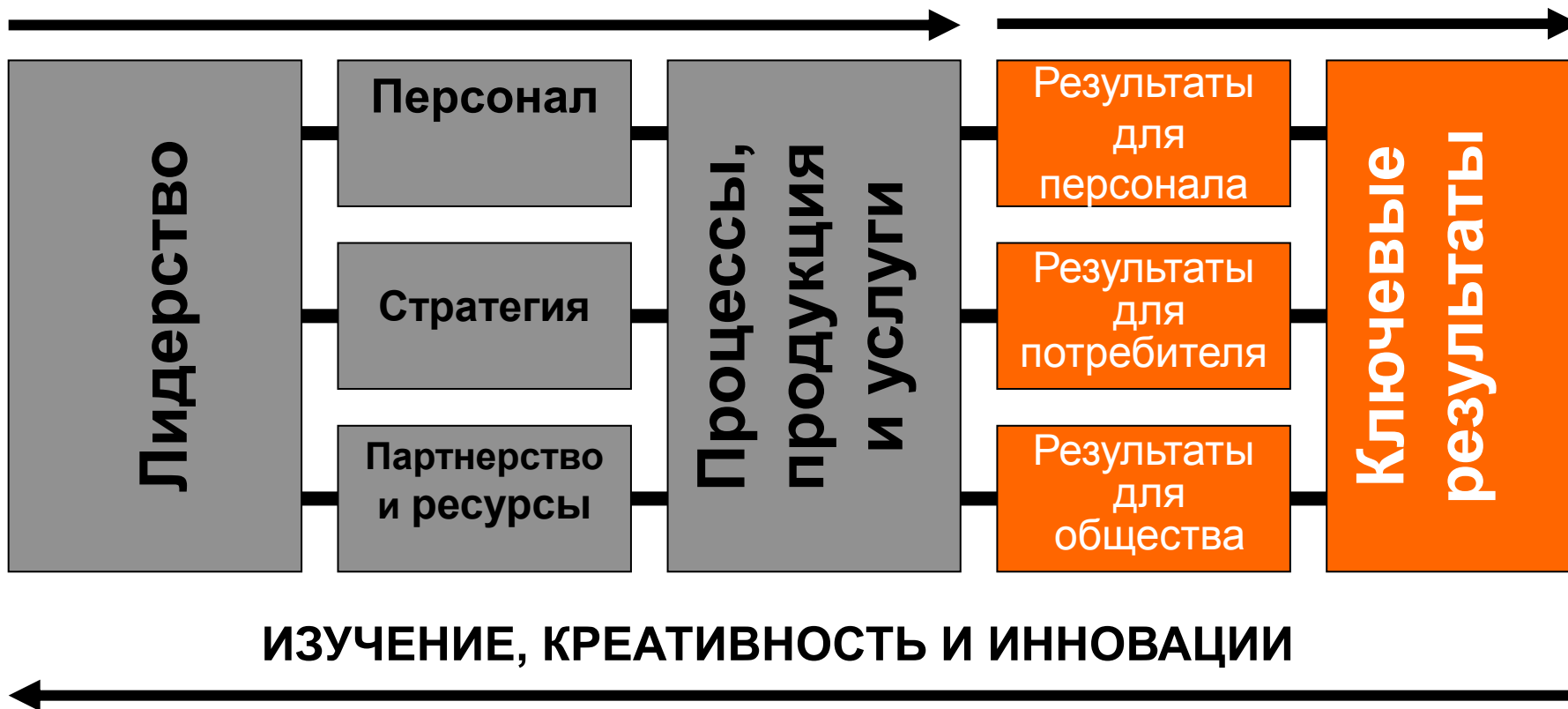
**Персонал как основа успеха**





**«ВОЗМОЖНОСТИ»**

**«РЕЗУЛЬТАТЫ»**



**Модель совершенства не предписывает, а дает варианты для совершенствования деятельности, способствуя вузам:**

- **структурировать свою деятельность**
- **сформировать системное видение**
- **осознать интересы и степень удовлетворенности всех заинтересованных сторон.**

**Многие вузы, использующие модель, поддерживают между собой устойчивые деловые отношения и обмениваются лучшей практикой. Сама методика оценок подталкивает вузы к активному бенчмаркингу.**





### 3. Отраслевой конкурс по качеству в сфере образования как инструмент совершенствования системы гарантий качества

Конкурс проводится с целью дальнейшего развития системы **внешней независимой оценки качества** подготовки выпускников, стимулирования образовательных учреждений к **внедрению современных систем и методов управления** качеством образовательных учреждений высшего, среднего и начального профессионального образования.

- #### Основные задачи конкурса:
- развитие системы **внешней независимой оценки качества** подготовки выпускников; стимулирование деятельности образовательных учреждений в области **обеспечения гарантий качества** профессионального образования;
  - разработка предложений и **рекомендаций по развитию систем качества** в образовательных учреждениях;
  - содействие в развитии систем **управления качеством** для проведения **самооценки деятельности** образовательных учреждений и **совершенствования процессов контроля** качества подготовки выпускников.



Первым подобным проектом было освоение Модели совершенства EFQM в АНО ВПО «Евразийский открытый институт», который с момента его организации в 1998 г. реализует электронное обучение как территориально распределенный вуз. При этом - освоение модели совершенства осуществлялось при одновременном участии вуза в Конкурсе Рособнадзора «Системы качества подготовки выпускников...». Реализация проекта позволила ЕАОИ провести сертификацию систем вуза по модели совершенства EFQM на уровне «Признанное совершенство (четыре звезды)» и в 2011 году оказаться в числе дипломантов конкурса Рособнадзора - единственным финалистом конкурса из числа вузов негосударственного сектора.



## Международный семинар ЕврАзЭС в МЭСИ (29-30.03.2012)

### Из резолюции участников...

3. С целью обеспечения международной общественно-профессиональной аккредитации учреждений образования стран ЕврАзЭС и международной аккредитации реализуемых образовательных программ **принять меры к обеспечению** Конкурсу Рособнадзора *"Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования"* **международного статуса** в рамках ЕврАзЭС и разработать систему гармонизации и интеграции Модели конкурса с Европейской Моделью совершенства при оценке качества образовательных учреждений, предусмотрев под эти цели соответствующее финансовое и ресурсное обеспечение из средств бюджета ЕврАзЭС для методического и организационно-технологического операторов процесса».



**Интеграция процедур оценки вуза по модели EFQM и по одной из национальных отечественных конкурсов в области качества – премии Правительства РФ или /и с конкурсом Рособнадзора - позволяет получить синергетический эффект и существенную экономию **издержек, включая основной фактор - время...****

